

Antes de despachar, fale com a nossa equipe técnica pelo WhatsApp (11) 96841 6776 para abrir a ordem de serviço. É o número dela que identifica o seu equipamento aqui dentro, do recebimento à devolução.

1 Nota de remessa

Empresa com inscrição estadual ativa emite NF-e de remessa para conserto. Quem não emite NF-e usa a declaração da última página deste guia.

CFOP	5.915 dentro do estado de São Paulo, 6.915 para outros estados
Natureza da operação	Remessa para conserto ou reparo
Valor da nota	Valor estimado ou simbólico do bem. Nunca informe valor de serviço ou de mão de obra na remessa.
Envio dos arquivos	Mande o PDF e o arquivo XML para nfe@enterfix.com.br . Sem o XML o recebimento não é liberado.

2 Dados do destinatário

Razão social	ENTERFIX INDÚSTRIA, COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA EPP
CNPJ	13.250.539/0001-40
Inscrição estadual	635.379.359.117
Endereço	Rua Waldemar Martins Ferreira, 289, Vila Alvinópolis, São Bernardo do Campo, SP, CEP 09891-010
Recebimento	Segunda a sexta, das 8h às 12h e das 13h às 17h

A matriz mudou em 2023. Confira se o seu cadastro fiscal está com este endereço: nota emitida para o endereço anterior pode ser recusada na portaria.

3 O que escrever e o que mandar junto

- **Descrição do defeito ou motivo do envio.** É o item que mais encurta o prazo. Mesmo em colisão ou dano aparente, escreva o que foi observado. Pode ser à mão.
- Modelo e **número de série** do apalpador.
- Cópia impressa da nota de remessa ou da declaração assinada.
- Contato do responsável, com nome, telefone e e-mail.

4 Embalagem

- Use a embalagem original do fabricante, se tiver.
- Se não tiver, caixa reforçada com plástico bolha, espuma ou papelão ondulado.
- Identifique a caixa por fora: **REMESSA PARA CONSERTO, FRÁGIL.**
- **Não envie o cone.** Ele não é necessário para o reparo e só encarece o frete.

5 Transporte

- O transporte é de responsabilidade do remetente. A Enterfix não faz coleta nem agenda transportadora.
- Recebemos de todas as transportadoras.
- Pelos Correios aceitamos **somente SEDEX**, por segurança e agilidade.



PARA QUEM NÃO EMITE NF-E

Declaração de remessa para conserto

Pessoa física, MEI e empresa sem inscrição estadual ativa devem enviar esta declaração impressa e assinada, preferencialmente em papel timbrado, dentro da caixa.

DECLARAÇÃO DE REMESSA PARA CONserto

Eu, _____ (nome ou razão social), inscrito(a) no CPF ou CNPJ sob nº _____, com endereço em _____

_____, declaro que estou remetendo à Enterfix Indústria, Comércio e Serviços Ltda, CNPJ 13.250.539/0001-40, o equipamento abaixo, exclusivamente para conserto ou reparo, com retorno ao remetente após a execução do serviço. A presente remessa não constitui operação comercial e não configura fato gerador de ICMS.

Equipamento: _____

Número de série: _____

Defeito ou motivo do envio: _____

Local e data: _____

Assinatura: _____

Contatos

Abertura de ordem de serviço	WhatsApp (11) 96841 6776
Envio de NF-e, PDF e XML	nfe@enterfix.com.br
Serviços	service@enterfix.com.br
Telefone	(11) 4942 2222 e (11) 4942 2220